

ProRail Marktconsultatie voor **Regie op het informatie leveringsproces**

Van ProRail Procurement
Auteur Freek Bots/Rob van der Wal

Kenmerk
documentnr
Versie 0.1
Datum 3 september 2018
Bestand Markt consultatie Regie op het informatie leveringsproces
v1 0

Status Concept

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	ProRail	4
1.3	Doel van de marktconsultatie	5
2	Procedure	6
2.1	Vertrouwelijkheid van de informatie	6
2.2	Opstellen Programma van Eisen voor de aanbesteding	6
3	Huidige situatie	7
4	Gewenste situatie	7
4.1	Algemeen	7
5	Vragen	9

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Het doel is het in kaart brengen van de markt voor een dienstverleningsopdracht waarmee een nieuw in te richten team van Verbindingsofficieren gedurende een periode van ongeveer twee en een half jaar wordt begeleid en ingewerkt door deskundigen op gebied van een combinatie van kennis van techniek en data systemen en processen.

Dit betreft kennis van de techniekvelden:

- Treinbeveiliging (Seinwezen)
- Civiele techniek (Baan en Kunstwerken)
- Energievoorziening

Tevens wordt kennis gevraagd in het toepassen van configuratiemanagement middels de hiervoor opgestelde configuratie management processen (HDL00028 en PRC00060).

Tot slot wordt ervaring gevraagd in het werken met het SAP systeem waarin de configuratiedata wordt beheerd. Het is niet direct de bedoeling dat er ook daadwerkelijk zelf met dit systeem wordt gewerkt, al kan dat wel incidenteel voor komen. Affiniteit hiermee is wel een vereiste.

De marktconsultatie wordt begeleid vanuit de afdeling Procurement. Dit is de inkooporganisatie van ProRail.

1.2 ProRail

ProRail B.V. (hierna: ProRail) is verantwoordelijk voor het spoorwegnet van Nederland: aanleg, onderhoud, beheer en veiligheid. Medewerkers zorgen ervoor dat elke dag, 24/7, 1.200.000 reizigers en 100.000 ton goederen op hun plaats van bestemming komen, met 6550 treinen over ruim 7000 kilometer spoor. Het spoorwegnet is met recht het kloppend hart van mobiel Nederland. ProRail werkt aan de bereikbaarheid van Nederland door te zorgen voor een optimaal spoornetwerk.

We verdelen de capaciteit op het spoor, regelen alle treinverkeer, bouwen en beheren stations en leggen nieuw spoor aan. Tevens onderhoudt ProRail bestaande infrastructuur zoals spoor, wissels, seinen en overwegen.

ProRail levert een belangrijke bijdrage aan het toegankelijk houden van Nederland. Daarvoor wordt samen gewerkt met personen- en goederenvervoerders, waarbij we de belangen van hun klanten niet uit het oog verliezen. Samen met gemeenten en provincies wordt gekeken op welke wijze het beste aan hun vraag naar treinvervoer en stationsvoorzieningen kan worden voldaan. Dit vertaalt zich in de vier strategische doelstellingen van ProRail: Veilig Spoor, Betrouwbaar Spoor, Punctueel Spoor en Duurzaam Spoor.

ProRail besteedt werkzaamheden uit die marktpartijen kunnen uitvoeren. De aandacht van ProRail is gericht op het specificeren, het in concurrentie brengen en het in onderling verband managen van contracten. ProRail heeft daartoe contracteringsbeleid vastgesteld. Het contracteringsbeleid is te vinden op <http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop/documenten-en-juridischevoorwaarden>.

De contractering dient gericht te zijn op het behalen van kosteneffectieve resultaten. Voor nieuwbouw, instandhouding, bij levering van producten en diensten streeft ProRail naar

kwaliteit en functionaliteit tegen een reële prijs, een zo hoog mogelijk rendement op het vlak van beschikbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid van het spoor. ProRail streeft tegelijkertijd naar zo min mogelijk overlast voor vervoerder en omgeving. Tot slot beoogt ProRail optimaal gebruik te maken van het innovatieve vermogen van de markt waarbij ProRail een continue ontwikkeling nastreeft waarin wordt gezocht naar betere samenwerkingsvormen met marktpartijen.

1.3 Doel van de marktconsultatie

- Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in: wat de markt aan te bieden heeft op het gebied van de gevraagde dienstverlening en in het bijzonder de unieke kenniscombinatie en dat voor circa 4 Fte gedurende de implementatieperiode, waarvan wij verwachten dat deze circa 2,5 jaar is.
- Mogelijke oplossingsrichtingen en de wijze waarop marktpartijen hierbij kunnen bijdragen

2 Procedure

De procedure die in deze marktconsultatie gevolgd wordt is:

Keuze 1

- De marktconsultatie wordt gepubliceerd op www.TenderNed.nl en op Tenders Electronical Daily (TED)
- Bij het downloaden wordt geregistreerd welke partijen het document hebben.
- Geregistreerde/ uitgenodigde geïnteresseerden kunnen schriftelijke vragen stellen over de marktconsultatie. Vragen dienen uiterlijk op 06-09-2018 voor 09:00 uur gesteld te zijn aan de contactpersoon.
- Vragen worden alleen in behandeling genomen als ze gesteld zijn via het separaat bijgevoegde format.
- Naar aanleiding van de vragen kan ProRail het onderhavige document wijzigen, danwel de vragen beantwoorden.
- Herziene versies en/ of antwoorden worden uiterlijk tot 06-09-2018 beschikbaar gesteld via TenderNed.
- De antwoorden en informatie kunt u digitaal versturen via de berichtenmodule van TenderNed.
- De antwoorden en de informatie dienen uiterlijk op 12-09-2018 voor 12:00 uur via de berichtenmodule van TenderNed.binnen te zijn.
- Antwoorden die na de bovenstaande deadline ontvangen worden, zullen niet meegenomen worden in analyse van de marktconsultatie.
- Als verdere informatie gewenst is, kunt u contact opnemen via de berichtenmodule van TenderNed..

2.1 Vertrouwelijkheid van de informatie

Deelnemen in de marktconsultatie is geheel vrijwillig en zal niet leiden tot enige voorrechten of voor-/nadelen in een eventuele aanbestedingsprocedure. Evenzo zal niet deelnemen in de marktconsultatie niet leiden tot uitsluiting van een eventuele aanbestedingsprocedure.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door ProRail mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de aanbesteding. Door u verstrekte commerciële cijfermatige informatie zal door ProRail vertrouwelijk worden behandeld.

2.2 Opstellen Programma van Eisen voor de aanbesteding

Indien er tot contractering wordt besloten dan behoudt ProRail zich het recht voor om de te kiezen contracteringsstrategie en aanbestedingsprocedure (variërend van een meervoudig onderhandse aanbesteding t/m een Europese procedure) nader te bepalen. Dit is afhankelijk van de nog te kiezen contracteringsstrategie.

3 Huidige situatie

Dit hoofdstuk beschrijft kort de huidige processen, gebruikte systemen en functionaliteiten.

Algemeen

ProRail AM-Informatie is verantwoordelijk voor het inwinnen, beheren en verstrekken van asset informatie. Zij doet dit samen met de ketenpartners zijnde de afdeling Operatie & Onderhoud en de afdeling Projecten. Zowel de tijdigheid als de kwaliteit van de informatieleveringen kan, na diverse verbeter initiatieven, verder geoptimaliseerd worden.

Processen

Het huidige ketenproces is beschreven in de HDL00028 en de PRC00060 die als bijlagen zijn bijgevoegd. Daarnaast staan in de PRC00055 de stappen beschreven die een project doorloopt vanaf het moment van in opdracht geven vanuit de afdeling Planvorming aan de afdeling Projecten tot en met de decharge van het project.

4 Gewenste situatie

4.1 Algemeen

In de komende periode wordt er een nieuw team van (8 FTE) verbindingsofficieren ingericht. Het doel van het nieuwe team is regie voeren over het gehele proces van informatie levering vanuit de diverse infra projecten. Dit vanaf de informatie specificatie tot en met de informatie levering aan AM-Informatie.

De verantwoordelijkheid voor het gehele proces van informatie levering ligt bij de afdeling AM-Informatie van de bedrijfseenheid Operatie van ProRail. Deze afdeling richt zich o.a. op het inwinnen, beheren en verstrekken van asset informatie van ProRail.

De opdracht betreft het begeleiden van het nieuwe team totdat het geheel zelfstandig kan werken. De verwachting is dat hiervoor een periode van ongeveer twee en een half jaar nodig. De inwerkopdracht bestaat uit:

- In het begin meewerken zodat het team meteen operationeel is;
- Begeleiden en inwerken van de verbindingsofficieren.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze deskundig is op het gebied van:

De “spoorse” techniekvelden:

- Treinbeveiliging (Seinwezen)
- Civiele techniek (Baan en Kunstwerken)
- Energievoorziening

Kennis heeft in het toepassen van configuratiemanagement middels een hiervoor opgesteld configuratie management proces (HDL00028).

Affiniteit heeft in het werken met het SAP systeem waarin de configuratiedata wordt beheerd. Het is niet direct de bedoeling dat er ook daadwerkelijk zelf met dit systeem wordt gewerkt, al kan dat wel incidenteel voor komen. Affiniteit hiermee is wel een vereiste.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zijn manier van werken op korte termijn resulteert in een beheerbaar proces en op langere termijn een volledig operationeel team dat zelfstandig deze werkzaamheden kan doen.

Aansluitend hierop en de beschrijving van de huidige situatie zullen hieronder een aantal wensen t.a.v. verbeteringen worden uitgediept, zodat partijen in de marktconsultatie kunnen aangeven in hoeverre hun oplossing hier invulling aan kan geven.

De verbeterpunten betreft:

- Het op verder op dikte brengen van de technisch inhoudelijke kennis van onze Verbindingsofficieren.
- Het doen van voorstellen ter verbetering van het huidige ketenproces

Hieronder worden de verbeterpunten verder uitgewerkt, waarbij ProRail uitdrukkelijk openstaat voor suggesties van marktpartijen voor alternatieve invullingen.

5 Vragen

Om een beter beeld te krijgen van partners die in staat zijn om de gevraagde dienstverlening te leveren vragen wij u onderstaande vragen te beantwoorden.

Algemeen

1. Bent u als Opdrachtnemer in staat om de gehele gevraagde dienstverlening (circa 4 FTE) in zijn geheel te leveren aan ProRail?
 - a. Kunt u op hoofdlijnen aangeven welke capaciteit (kwalitatief en kwantitatief) u als organisatie beschikbaar heeft?
2. Indien u verwacht gebruik te maken van partners/ onderopdrachtnemer, welke zijn dit en welke expertise (kwalitatief en kwantitatief) neemt u bij hen af?
3. Bent u bereid om hier een resultaat afhankelijke opdracht van te maken? Indien ja, hoe zou u deze dan vorm geven, welke mijlpalen ziet u en wat zijn de deliverables per mijlpaal?

Commercieel

1. Kunt u binnen een bandbreedte van maximaal 10 % inzichtelijk maken wat alle kosten zijn van het gevraagde dienstverlening zoals door u beschreven is in de door u aangeleverde informatie.
2. Kunt u inzichtelijk maken met welke andere aan het gevraagde dienstverlening gerelateerde kosten ProRail rekening mee moet houden?

Overig

Indien er op grond van deze marktconsultatie op basis van dit document nog vragen zijn die voor uw antwoord essentieel zijn: kunt u deze, kort en bondig, puntsgewijs weergeven? Hierbij niet alleen de vraag, maar tevens een toelichting waaruit blijkt dat de vraag noodzakelijk is voor uw beantwoording.